



SOCIAL RETURN

Vieya vraagt leveranciers om 'Social return'

VOOR WAT HOORT WAT

Het is voor bedrijven en organisaties regel om in ieder geval op papier een sociaal-maatschappelijk verantwoord beleid te voeren. In hoeverre dit in de praktijk tot actie of resultaat leidt, is soms de vraag. Vieya zorgt daar in ieder geval wel voor. Niet alleen binnen de eigen bedrijfsvoering, maar ook als opgave naar toeleveranciers. In ruil voor een opdracht vraagt Vieya daar iets tegenover te stellen wat de maatschappij dient. Voor wat hoort wat.

Manager klantenservice Norbert Broers noemt dit beleid 'Social return'. "In ruil voor een opdracht van ons, willen wij dat de leverancier mensen met een afstand tot de arbeidsmarkt een kans geeft. Dat hoeft niet per se om de uitvoering zelf te gaan. Het mag ook ander werk zijn, bijvoorbeeld de post rondbrengen. Daarmee krijgen mensen die nu geen plek vinden op de arbeidsmarkt, de kans om een stapje hoger te klimmen op de maatschappelijke ladder. We zijn daar dit jaar mee begonnen, onder de eerste contracten staat al een handtekening."

Principe

Norbert Broers praat over een 'viertrapsraket'. "In samenwerking met Stichting Richting helpen we vrijwilligers en mensen zonder baan met behoud van uitkering aan werkervaring. Onze huismeester krijgt hulp van deze mensen bij het uitvoeren van kleine klussen in onze wooncomplexen. Onze post wordt rondgebracht door mensen die via het project 'Dongen Werkt' van de gemeente werkritme opdoen. Enkele van die postbezorgers zijn inmiddels doorgestroomd naar een vaste baan.

De derde poot is de lokale verankering van onze leveranciers. Vieya wil graag haar opdrachten, indien mogelijk, gunnen aan partijen uit de lokale markt. Dit om de lokale werkgelegenheid te ondersteunen. Vieya is er trots op dat vorig jaar 36 procent van haar uitgaven is uitgevoerd door Dongense ondernemers. Als we kijken naar de ondernemers uit Midden Brabant is dit zelfs 76 procent." De vierde trap van de raket gaat over toeleveranciers van Vieya. "Op het moment dat we in zee gaan met een aannemer, dan stellen we daar als wens tegenover dat ergens in de organisatie ruimte komt voor mensen met een achterstand tot de arbeidsmarkt. Niet meteen als metselaar of schilder, maar misschien wel bij de uitvoering van ondersteunende klussen op andere locaties. Dat noemen we social return.

Continuïteit en navolging

De afspraken zijn duidelijk. Vieya verwacht dat de toeleverancier vijf procent van de opdrachtsom of zeven procent van de loonsom inzet voor Social return. "Ze mogen zelf extra mensen in dienst nemen of een taak uitbesteden aan bijvoorbeeld de Diamant Groep. Dan voeren de medewerkers van Diamant het werk uit." De manager klantenservice begrijpt dat dit breed gedragen initiatief pas indruk maakt als het voorbeeld op grote schaal navolging krijgt. "Daarom werken we samen met de corporaties Tiwos en Wonen Breburg. De Diamant Groep zit ook in dit verband. Dat is van groot belang voor de continuïteit van het project. Normaal gesproken kan het dienstverband eindigen als de opdracht is afgerond. Wij hebben een constructie bedacht dat Diamant de medewerkers voor de duur van de opdracht bij de aannemer detacheert. Daarna zijn ze weer inzetbaar op een andere klus voor een andere aannemer."

Stapje verder

"Het initiatief Social return van Vieya spreekt mij bijzonder goed aan", vertelt Jan van Son, directeur van Van Son Onderhoud & Schilderwerken BV uit Waalwijk. "De doelstelling sluit naadloos aan op ons sociale beleid. Dat gaat niet alleen over hoe je als werkgever omgaat met medewerkers die thuis met problemen worden geconfronteerd. Uit ervaring weet ik dat sociaal beleid het beste resultaat garandeert voor alle partijen. Zeker op de lange termijn. Wij gaan zelfs een stapje verder. Van Son streeft naar PSO-certificering (Prestatieladder Socialer Ondernemen). Niet alleen voor een enkel project, maar in de totale bedrijfsvoering. Dat betekent bijvoorbeeld dat we mensen met een beperking in dienst nemen en goed begeleiden. Maar ook dat we onze procedures afstemmen op de mogelijkheden van die medewerkers."

